

Knowledge River

Enterprise IT
Resilience
Optimization

KnowledgeRiver stellt sich vor

Das KnowledgeRiver-Team



Sven Bittlingmayer

CEO & Gründer

CEO von KnowledgeRiver seit 2016.
Fast 25 Jahre Erfahrung im IT-Service-
und Projekt-Management
im internationalen Umfeld.



Jens Wissenbach

CTO & Gründer

CTO von KnowledgeRiver seit 2018.
40 Jahre Erfahrung als IT-Solution-Architekt
und Software-Entwickler im internationalen
Umfeld.



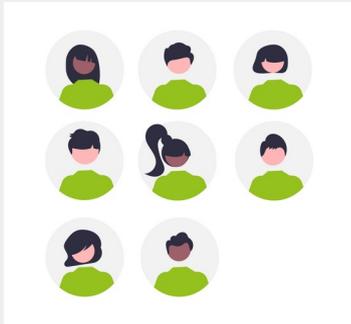
- + IT-Projektmanager
- + IT-Berater
- + IT-Architekten / -Spezialisten
- + Software-Entwickler
- + Partnerunternehmen

IT-Beratung basierend auf Fakten

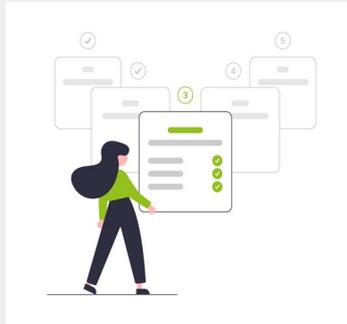
Wir betrachten IT und IT-Service-Management ganzheitlich und arbeiten im Team mit unseren Kunden daran, den Geschäftswert durch die Unternehmens-IT zu steigern. Hauptanliegen ist hierbei, die Komplexität von IT-Services beherrschbar zu gestalten.

Denn nur das **Zusammenspiel von Mensch und Technologie** garantiert einen dauerhaften Erfolg.

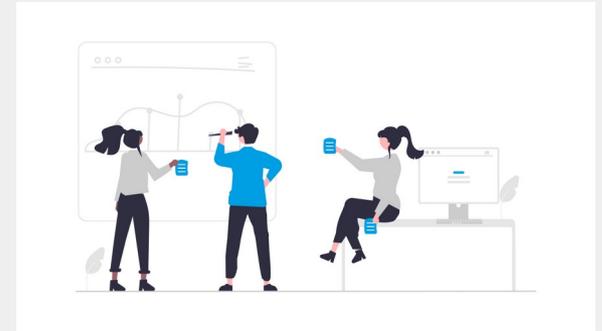
Kundenteam &
KnowledgeRiver



Unterstützende
Plattform



Erfolgreiche
Unternehmens-IT



Unsere Kerngeschäftsfelder – Übersicht

Wir bieten **Projekt- & Professional-Services** in Kombination mit unserer **Knowledge-Plattform DC360Ocean**:



IT-Services-Optimierung

Wie wird die IT-Services-Qualität und -Resilienz kontinuierlich verbessert?



IT-Richtlinien-Konformität

Wie werden regulatorische Anforderungen umgesetzt und Prozesse eingehalten?



Knowledge-Plattform DC360Ocean

Wie werden IT-Informationen automatisch konsolidiert, dokumentiert und regelmäßig aktualisiert?



IT-Budget-Effizienz

Wie trägt das IT-Budget zum Geschäftserfolg bei?



IT-Strategie-Validierung

Wie spiegeln sich ändernde Geschäftsanforderungen in IT-Services wider?

Effiziente Dokumentation in der IT

Der Weg zur Automatisierung

Dokumentationsanforderungen an die IT werden immer vielfältiger: Sie erwachsen aus **intern definierten Standards** (KPI, CIS Controls, Betriebs- und Notfallhandbuch, ...), **(Re-)Zertifizierungen / Audits** (BSI IT-Grundschutz, ISO/IEC 27001, ...) und **rechtlich-regulatorischen Vorschriften** (DORA/xAIT, NIS2, TISAX, ...).

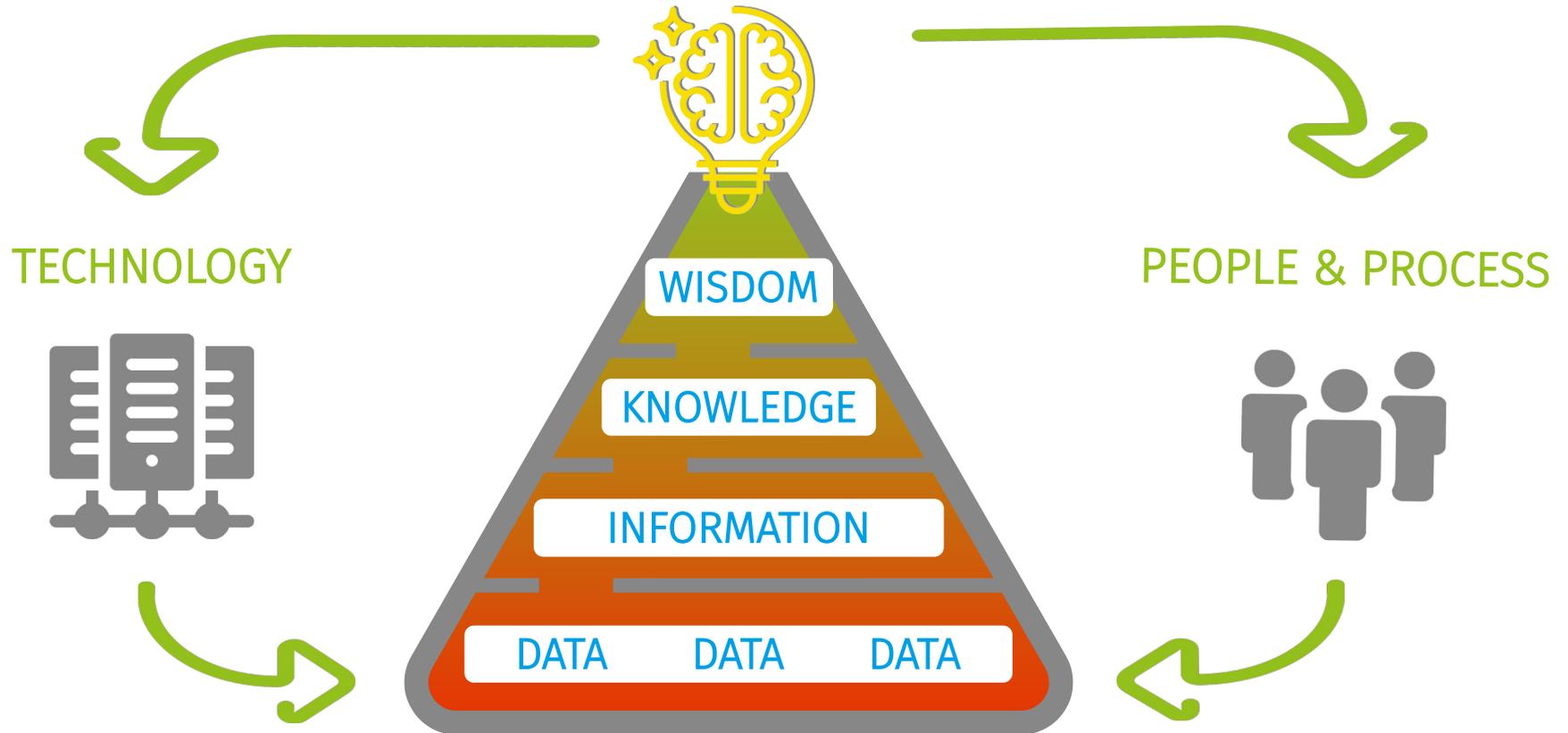
Die für Dokumentationen notwendigen Daten und Informationen sind in Spreadsheets, Datenbanken und in den Köpfen von Mitarbeitern zu finden. Gerade auch für Firmen des Mittelstands steigt der Gesamtaufwand stark an... die Personaldecke ist dünn.

- Wie können Dokumentationen automatisiert - und damit schnell, effizient und jederzeit wiederholbar - erstellt werden?
- Welche Vorteile ergeben sich daraus für den IT-Betrieb und die Bereitstellung von IT-Services?

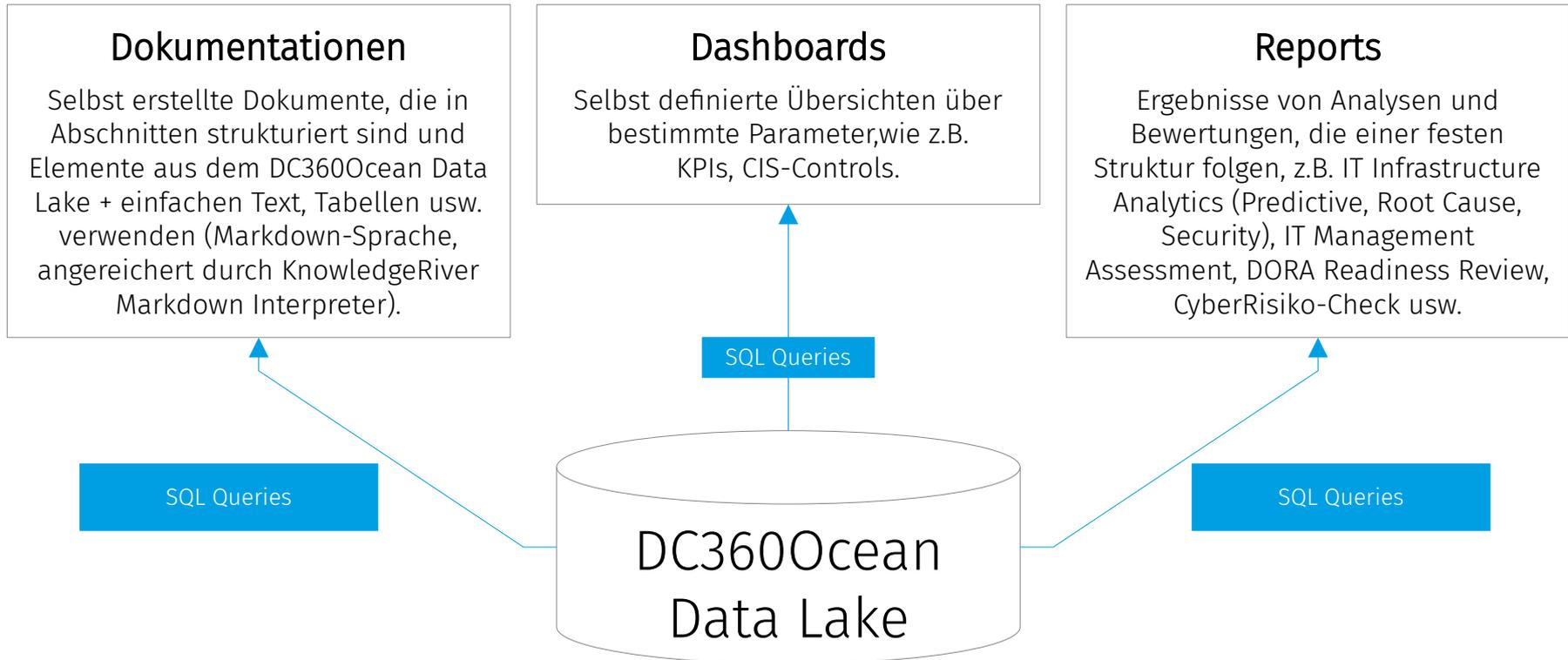
Typische Herausforderungen bei der Erstellung von Dokumentationen

- Aktualität
- Geringe Fehleranfälligkeit
- Vertretbarer zeitlicher Aufwand
- Änderungsverfolgung
- Formatierung von z.B. Text oder Tabellen
- Nummerierung von Kapiteln
- Pflege mehrere Dokumente mit teilweise selbem Inhalt
- Geforderte bzw. gewünschte Mehrsprachigkeit.

Optimierung von IT-Services: DIKW-Modell

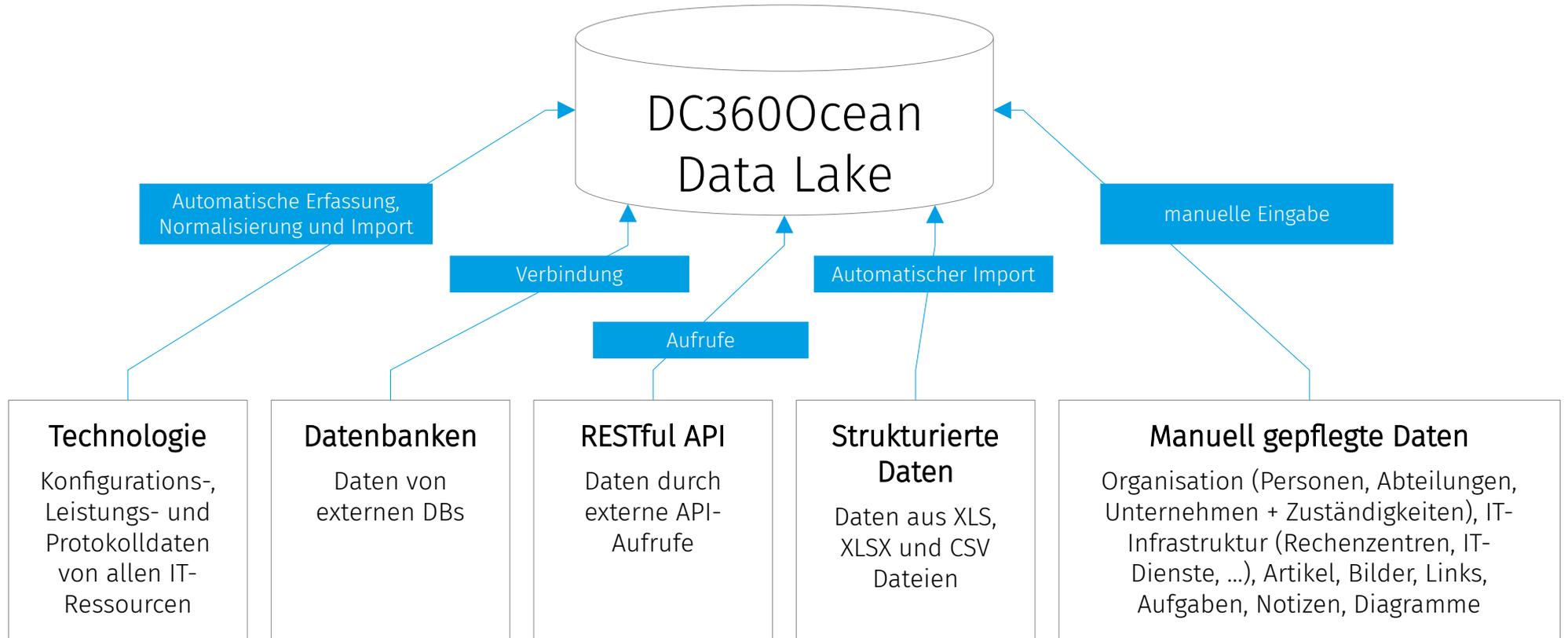


Dokumentationen, Dashboards und Reports werden bzw. sind definiert und werden automatisiert erstellt.



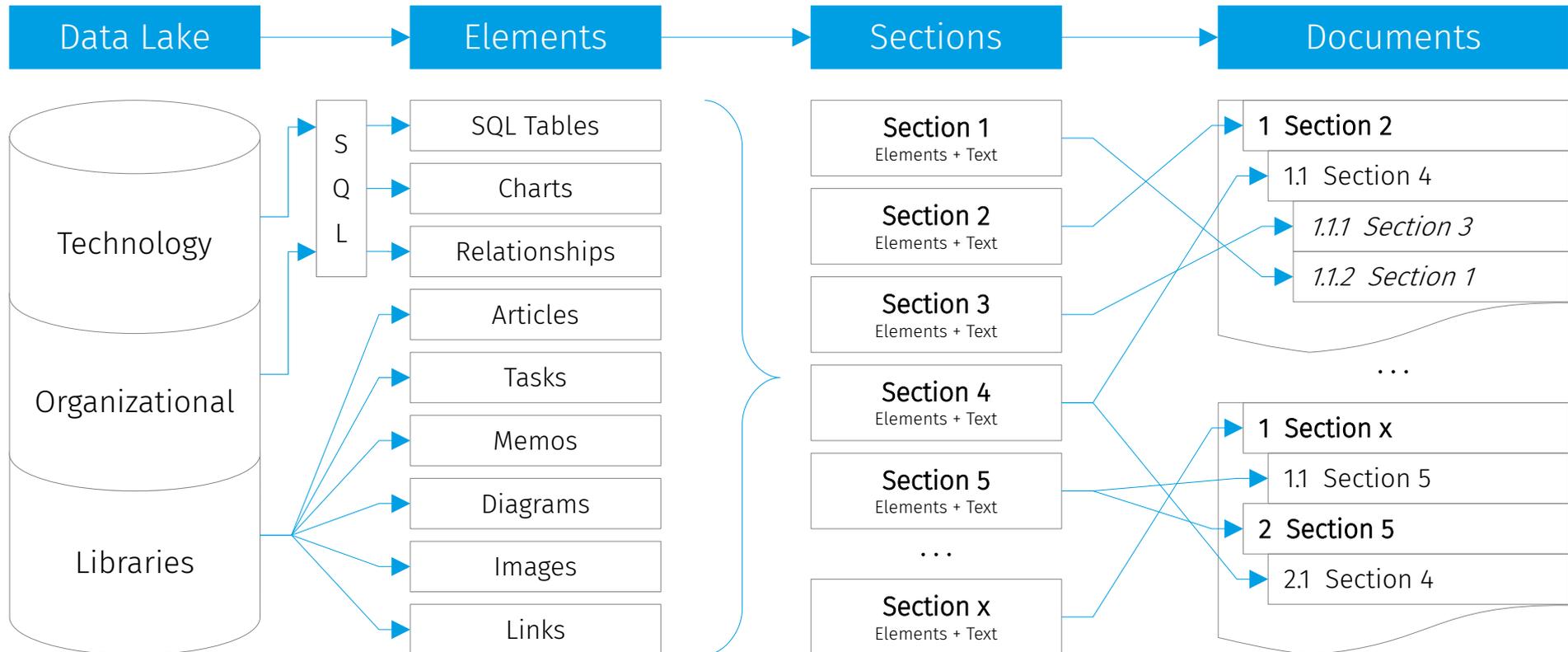
Data-Layer: DC360Ocean Data Lake als zentraler Baustein

Überwindung des ‚80/20 Dilemmas‘ von Daten-Analysten: 80% Datenaufbereitung, nur 20% Datenanalyse.



Vom Data Lake zum Dokument: Das DC360MantaRay-Konzept

Markdown als grundlegende Dokumentensprache... erweitert durch Elemente und integriert durch MantaRay Interpreter. Ausgabe als HTML oder PDF.



Dokumentationsanforderungen an die IT werden immer vielfältiger: Sie erwachsen aus **intern definierten Standards** (KPI, CIS Controls, Betriebs- und Notfallhandbuch, ...), **(Re-)Zertifizierungen / Audits** (BSI IT-Grundschutz, ISO/IEC 27001, ...) und **rechtlich-regulatorischen Vorschriften** (DORA/xAIT, NIS2, TISAX, ...).

Die für Dokumentationen notwendigen Daten und Informationen sind in Spreadsheets, Datenbanken und in den Köpfen von Mitarbeitern zu finden. Gerade auch für Firmen des Mittelstands steigt der Gesamtaufwand stark an... die Personaldecke ist dünn.

- Wie können Dokumentationen automatisiert - und damit schnell, effizient und jederzeit wiederholbar - erstellt werden?
- Welche Vorteile ergeben sich daraus für den IT-Betrieb und die Bereitstellung von IT-Services?

Typische Herausforderungen bei der Erstellung von Dokumentationen

- ✓ **Aktualität** » Daten & Informationen aus dem Data Lake werden zur Laufzeit der Erstellung herangezogen
- ✓ **Geringe Fehleranfälligkeit** » absolut gegeben, sofern die zugrunde liegenden Daten & Informationen gepflegt sind
- ✓ **Vertretbarer zeitlicher Aufwand** » Aufwand nur für Ersterstellung (Strukturierung + Texte + Elemente)
- ✓ **Änderungsverfolgung** » spezieller Changelog wird verwendet
- ✓ **Formatierung von z.B. Text oder Tabellen** » CSS (Cascading Style Sheets) wird zur Laufzeit der Erstellung verwendet
- ✓ **Nummerierung von Kapiteln** » integrierte Technik automatisiert die Nummerierung
- ✓ **Pflege mehrere Dokumente mit teilweise selbem Inhalt** » Sektionen können mehrfach zugeordnet werden
- ✓ **Geforderte bzw. gewünschte Mehrsprachigkeit** » parallele Pflege von z.Z. Deutsch und Englisch in Sektionen.

DC360Ocean-Module & KnowledgeRiver-Pakete



DC360Ocean-Module

Basismodul

DC360Manatee Organizer & Visualizer

Optionale Zusatzmodule

DC360Octopus Data & Support Package Collector
DC360Dolphin ^{AI} Analytics Engine & Report Generator
DC360BlueWhale ^{AI} Release & Interoperability Manager
DC360MantaRay Document Generator & Manager (includes libraries)
DC360Boxfish Regulatory Handling + Review Manager (gap analysis handling) **[early 2024]**
DC360Barracuda Task & Memo Manager (meeting minutes) **[mid 2024]**
DC360DoctorFish Contract & License Manager **[planned]**

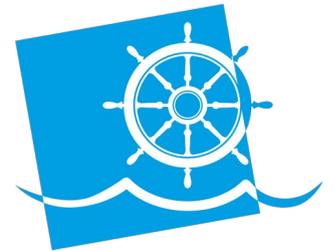
KnowledgeRiver-Pakete

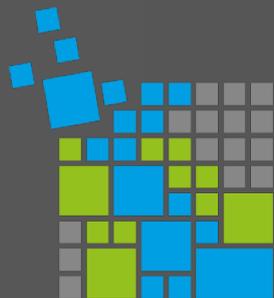
Basispaket

DC360Manatee + DC360Octopus + Implementationservice

Optionale Zusatzpakete und Zusatzoptionen

„Analyse“, „Releases & Interoperabilität“ und „Dokumentation“ jeweils in Verbindung mit entsprechenden Modulen und Implementations- bzw. Projekt-Services. Zusatzoptionen adressieren weitere IT-Betrieb- und IT-Strategie-Herausforderungen.





Knowledge River

Enterprise IT
Resilience
Optimization



KnowledgeRiver GmbH
Maaraue 45
55246 Mainz-Kostheim
Deutschland

www.KnowledgeRiver.com
contact@KnowledgeRiver.com